



Chapter 1

永續發展治理

1.1 / 永續委員會運作

1.2 / 重大性主題

1.3 / 永續管理方針

1.4 / 永續發展前瞻作為

存保公司致力將永續發展融入業務經營，以「當責治理」、「永續環境」、「普惠金融」及「友善職場」為永續經營主軸，由永續委員會推動構建永續發展治理藍圖，自上而下貫徹永續政策與各項措施。

永續發展里程碑

2021	成立永續委員會
2022	<ol style="list-style-type: none"> 1. 節約能源推動小組擴大更名為綠色節能計畫暨節約能源推動小組 2. 出版第 1 本永續報告書，為全球第 2 家發布永續報告書之存款保險機構 3. 簽署歐洲存款保險機構論壇 (European Forum of Deposit Insurers, EFDI) 「存款保障與投資人賠付機制永續發展憲章」 4. 導入永續投資概念，將永續發展債券納入投資範疇
2023	<ol style="list-style-type: none"> 1. 成立溫室氣體盤查小組 2. 通過 ISO 27001 資訊安全管理系統驗證
2024	<ol style="list-style-type: none"> 1. 成立氣候變遷工作小組 2. 加入環境部永續長聯盟並設置永續長 3. 簽署金融業環境宣言 4. 成立 AI 工作小組 5. 完成銀行業整體氣候相關風險管理分析報告架構，並提出第 1 份分析報告
2025	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依「永續長聯盟推動永續發展成果獎勵要點」推動 2026 年強化行動方案 2. 導入氣候相關財務揭露 (TCFD)，建構氣候風險管理制度

1.1 永續委員會運作

存保公司自2021年起設立永續委員會，由總經理擔任召集人，統籌推動永續發展業務，副總經理擔任副召集人，各處室主管擔任委員，業務處擔任秘書單位。為擬定年度永續發展方向、研議推行項目及檢視永續成效，永續委員會每年至少召開2次會議，並視當年度需求增加召開次數。2025年度共召開三次永續委員會會議，整體出席率均達90%以上，顯示公司高階管理階層對永續議題之高度重視與積極參與。

2025 年永續委員會會議

會議日期	5月9日	7月30日	12月26日
出席人員	召集人、副召集人及各委員		
出席率	94%	100%	94%
會議討論項目	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2024 年永續報告書重要成果 2. 綠色節能計畫暨節約能源推動小組第 30 次會議重點事項 3. 擇定存保公司面臨之氣候風險及機會 4. 存保公司執行社會公益活動之未來規劃 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 確定 2025 年永續報告書之重大性主題 2. 報告永續長聯盟 2025 上半年度推動事項 3. 討論存保公司辦理「永續行動實踐」之精進方向 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 報告永續長聯盟 2025 下半年度推動事項 2. 確認存保公司響應金管會「綠色及轉型金融行動方案」2026 年之執行項目 3. 討論存保公司氣候變遷風險及機會項目內容

1.2 重大性主題

1.2.1 利害關係人溝通及重大性主題鑑別

(1) 利害關係人溝通

存保公司透過與各界利害關係人溝通議合機制，與其對話、諮詢、蒐集及瞭解所關注之永續相關議題，以利存保公司將其重視之議題納入未來永續發展策略。存保公司之利害關係人，包含政府 / 主管機關、股東、存款人、要保機構、員工、供應商及國際存款保險組織。

利害關係人溝通列表

利害關係人	議合目的	關注重大性主題	議合成效	溝通項目	溝通管道	頻率	
政府 / 主管機關	立法院	年度預決算作業應遵循相關法令規範。	● 營運績效	可詳閱本報告書認識存保公司。	1. 預、決算審查及業務詢答	公文、電子郵件、會議	每年
	金管會	業務發展須遵循主管機關所要求各項法令規範(如：資通安全管理法及其子法、工作考成辦法、檔案管理法規等)。 建立良好溝通機制，積極配合政府政策，推動存款保險制度健全發展，保障存款人權益。	● 風險管理及危機處理 ● 資通安全與個資保護 ● 公司治理與誠信經營 ● 法令遵循 ● 普惠金融 ● 業務品質管理 ● 數位創新 ● 國際倡議	可詳閱本報告書 第 1 章：永續發展治理 第 2 章：當責治理 第 4 章：普惠金融	1. 部分要保機構分析報告 2. 要保機構財業務狀況分析報告 3. 保險賠款特別準備金相關統計表 4. 政策宣導執行情形 5. 金融重建基金處理退場經營不善金融機構家數及賠付金額統計表	公文、電子郵件	每月
					6. 金融業特別準備金運用及管理概況季報 7. 部分類別要保機構資產暴險分析表及財務報表等分析報告 8. 金融知識普及工作計畫及消費者保護情形	公文、電子郵件	每季
					9. 存款保險費收取情形 10. 不法案件訴追進度 11. 參與金融監督管理基金資金管理及運用決策小組會議	公文、電子郵件、會議	每半年
				12. 營業政策及營運目標 13. 工作考成及依檔案管理法規彙送檔案目錄相關資訊	公文、電子郵件、會議	每年	

利害關係人		議合目的	關注重大性主題	議合成效	溝通項目	溝通管道	頻率
政府／主管機關	金管會				14. 法規之修正及配合主管機關提供相關資訊 15. 與國際同業簽署合作備忘錄 (MOU)/ 合作交流意向書 (LOE) 16. 依資通安全管理法及其子法辦理相關事項 17. 受託研提本國銀行整體氣候風險管理分析報告 18. 要保機構退場處理與存款保險機制之相關建議或強化措施	公文、電子郵件、電話	不定期
	農業部				1. 受託辦理農會漁會信用部委託處理資訊機構之業務檢查	公文	每年
					2. 配合主管機關提供相關資訊	公文、電子郵件、電話	不定期
	金管會 中央銀行				1. 部分類別要保機構業務分析季報	公文	每季
					2. 參與單一申報窗口工作小組 3. 國外存款保險及金融監理相關研究	公文、電子郵件、電話	不定期
					1. 金融業務法令釋疑 2. 要保機構建立風險管理機制及調整授信政策執行情形	公文	不定期
	金管會 農業部 中央銀行				1. 基層金融機構相關資料表	公文	每月
					2. 要保機構申報資料評等報告及基層金融機構相關報表 3. 參與金融監理聯繫小組會議	公文、會議	每季
					4. 要保機構申報風險指標資料之查核	公文	不定期
					5. 存款保險費率實施方案修正	會議	不定期
				6. 退場要保機構經營危機通報	公文、電話	不定期	
地方政府				1. 申報評等例外管理名單及資料清單	公文	每季	
				2. 基層金融機構財業務等風險資訊交流	公文、會議	不定期	

利害關係人		議合目的	關注重大性主題	議合成效	溝通項目	溝通管道	頻率
股東	金管會 中央銀行	使股東充分了解存保公司業務執行概況，監督檢視存保公司營運概況，以落實公司治理。	<ul style="list-style-type: none"> ● 公司治理與誠信經營 ● 法令遵循 ● 營運績效 	可詳閱本報告書 認識存保公司 第 2 章：當責治理	1. 召開董事會會議、股東常會及股東會	會議	每單月、 每年 及不定期
					2. 公告預決算書	存保公司官網	每年
存款人		積極保障存款人權益，並持續宣導存款保險知識。	<ul style="list-style-type: none"> ● 公司治理與誠信經營 ● 法令遵循 ● 普惠金融 ● 業務品質管理 	可詳閱本報告書 第 1 章：永續發展治理 第 2 章：當責治理 第 4 章：普惠金融	1. 回覆民眾詢問	電子郵件、 電話、社群網站	不定期
					2. 受理檢舉、陳情案件及宣導廉政法紀觀念	電子郵件、 公文、傳真電話、 存保公司官網	不定期
					3. 宣導存款保險	存保公司官網	不定期
要保機構		存保公司與要保機構維繫良好互動，除定期收取保費外，亦積極掌握要保機構整體營運風險。	<ul style="list-style-type: none"> ● 風險管理及危機處理 ● 公司治理與誠信經營 ● 業務品質管理 ● 普惠金融 	可詳閱本報告書 第 2 章：當責治理 第 4 章：普惠金融	1. 法定查核工作廉政問卷調查	電子郵件、 電子化問卷	每月
					2. 要保機構存款保險費及要保機構管理能力風險調整等申報事宜	公文、電子郵件、 系統通知	每半年
					4. 存款保險標示牌寄發及宣導業務	公文、電子郵件、 電話	不定期
					5. 要保機構申報財業務資訊、提供存保公司警訊變動說明及通報重大偶發事件		
6. 對要保機構辦理業務集中風險監控、表報稽核及各項法定事項查核							
7. 存款保險費率實施方案修正	會議	不定期					

利害關係人	議合目的	關注重大性主題	議合成效	溝通項目	溝通管道	頻率
員工	員工為存保公司重要資產，透過建置完善人員培育機制、保障員工各項權益及增進內部有效溝通等，強化存保公司人才競爭力，竭力打造幸福職場。	<ul style="list-style-type: none"> ● 公司治理與誠信經營 ● 資通安全與個資保護 ● 業務品質管理 ● 普惠金融 ● 友善工作環境 	可詳閱本報告書 第1章：永續發展治理 第2章：當責治理 第4章：普惠金融 第5章：友善職場	1. 公司會報、業務改進會議	會議	每月
				2. 首長溝通座談會 3. 廉政會報	會議	每年
				4. 個資保護及資安宣導	會議、講習、公告	
				5. 工作及員工權益等諮詢	電子郵件、系統通知、公文、講習	不定期
				6. 檢舉及陳情案件	公告、電話、會議、面告	
7. 宣導廉政法紀觀念	電子郵件、公文、傳真電話					
供應商	存保公司與供應商共同遵循政府採購規範，落實公平公開之採購流程，推動永續發展之共榮共好。	<ul style="list-style-type: none"> ● 資通安全與個資保護 ● 業務品質管理 ● 能資源管理 	可詳閱本報告書 第1章：永續發展治理 第2章：當責治理 第3章：永續環境	1. 對供應商辦理資安外部稽核	電子郵件、會議、電話、公文	每年
				2. 採購及履約管理	公告資訊、會議、電子郵件、電話、公文	不定期
國際存款保險組織	存保公司積極促進與國際存款保險組織之合作及交流，精進存款保險制度之研究發展。	<ul style="list-style-type: none"> ● 國際倡議 	可詳閱本報告書 第1章：永續發展治理	1. 國際存款保險機構協會 (IADI) 會務及策略方針與研究準則制定 2. MOU 及 LOE 夥伴機構資訊交換及技術協助 3. 參與跨境危機處理模擬演練 4. 透過參加國際研討會擔任講座，撰寫 ESG 報告，並與國際存款保險同業分享我國 ESG 策略制定與實務作法	電子郵件、視訊會議、實體會議、網路社群媒體 (LinkedIn)	每年及不定期

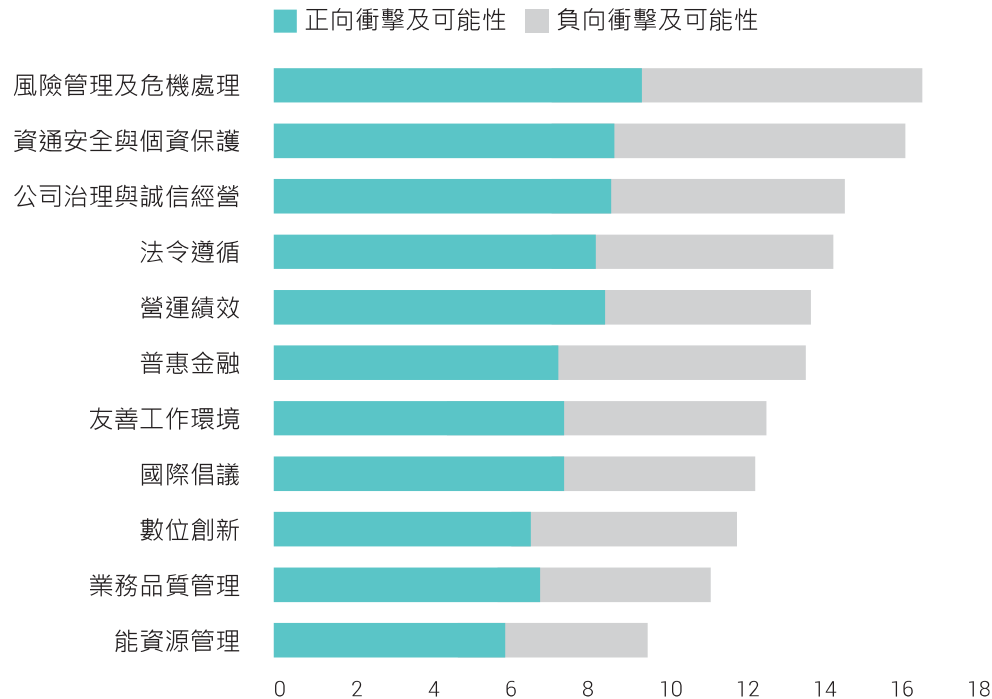
(2) 重大性主題鑑別

存保公司原則每三年鑑別一次重大性主題，經 2025 年第 2 次永續委員會確認，2025 年將沿用 2024 年之 11 項重大性主題，並檢視各項主題之管理成果及未來目標。

A. 重大性主題衝擊度評估

2025 年 11 項重大性主題排序由 18 位高階主管填覆衝擊度評估問卷後決議，透過問卷評估各項主題可能對存保公司帶來之正、負面衝擊程度及發生可能性。

B. 重大性主題排序



重大性主題排序	2025 年	2024 年	2023 年
風險管理及危機處理	1	1	1
資通安全與個資保護	2	2	3
公司治理與誠信經營	3	3	4
法令遵循	4	4	2
營運績效	5	5	5
普惠金融	6	6	6
友善工作環境	7	7	8
國際倡議	8	10	11
數位創新	9	9	7
業務品質管理	10	8	9
能資源管理	11	11	10

1.2.2 重大性主題管理及衝擊邊界

2025年鑑別11項重大性主題與其涉及之利害關係人之衝擊邊界如下表：

重大性主題	衝擊面向	對應 GRI	回應章節	衝擊邊界							潛在或實際衝擊
				政府 / 主管機關	股東	存款人	要保 機構	員工	供應 商	國際存款 保險機構	
風險管理 及危機處理	治理 正向	自訂 主題	第 2 章 當責治理	●	●	●	●		●		<p>正向衝擊：</p> <ol style="list-style-type: none"> 落實場外監控措施，控管要保機構承保風險。 協助特定金融監理，積極配合主管機關監理政策，保障存款人權益及協助維護金融穩定。 完善要保機構退場機制，建立退場及履行保險責任策略與處理程序。 適時檢討及優化資金運用管理機制，投資安全性及流動性高之金融商品。 <p>負向衝擊：</p> <ol style="list-style-type: none"> 未能掌控要保機構營運風險及異常警訊，導致無法有效發揮立即糾正措施。 未能有效協助主管機關進行特定風險監控任務，以致受主管機關關切，影響公司聲譽或監控成效。 未能建置有效要保機構退場機制，無法完善履行保險責任，造成存款人權益受損。 未能落實資金運用管理機制，導致持有金融資產發生違約事件。
資通安全 與個資保護	社會 正向	418	第 2 章 當責治理	●	●	●	●	●	●		<p>正向衝擊：</p> <ol style="list-style-type: none"> 落實資訊安全維護，有效管制及維護機敏資料。 提升資訊人員專業能力及員工資安意識。 <p>負向衝擊：</p> <ol style="list-style-type: none"> 員工資通安全意識不足，發生外部駭客攻擊事件，造成機密資料外洩。 未落實資通安全管理及個資保護等措施，導致要保機構資訊外流，影響要保機構營運、公司聲譽受損。

重大性主題	衝擊面向	對應 GRI	回應章節	衝擊邊界							潛在或實際衝擊
				政府 / 主管機關	股東	存款人	要保機構	員工	供應商	國際存款保險機構	
公司治理與誠信經營	治理正向	205	第 2 章 當責治理	●	●	●	●	●	●	●	<p>正向衝擊：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 確保董事會性別多元化、行使職權獨立性及專業度，每年定期考核，以善盡指導營運策略及管理階層職責。 2. 強化廉能誠信價值，落實吹哨者保護機制及管道，辦理廉政風險評估及對員工進行廉能誠信宣導，有效管理及預防違反誠信行為。 3. 建置完善內部控制及稽核制度，定期檢視業務風險，確保公司健全經營。 <p>負向衝擊：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 未能落實董事會職能，導致公司治理機制失靈。 2. 未能確實遵循廉政規範，導致發生舞弊或收賄等情事。 3. 內控及內稽制度未能有效執行，導致內部營運風險控管不彰，受主管機關糾正或裁處。
法令遵循	治理正向	自訂主題	第 2 章 當責治理	●	●	●	●	●	●	●	<p>正向衝擊：</p> <p>嚴遵法令規範，確保各項業務皆符合法令要求，無違反法令規定情事。</p> <p>負向衝擊：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 未依法令規範及作業流程執行業務，導致違反法規、權責不清。 2. 未能即時瞭解法令異動資訊，執行業務發生錯誤，影響公司聲譽。
營運績效	治理正向	201	認識存保公司	●	●	●	●	●			<p>正向衝擊：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 厚植保險賠款特別準備金，提高風險承擔能力。 2. 落實財務資訊揭露作業，穩定存款人信心。 <p>負向衝擊：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 保險賠款特別準備金累積不足，無法建立存款人信心。 2. 未能確實公開財務資訊，透明度不佳，不利於利害關係人獲取正確資訊。

重大性主題	衝擊面向	對應 GRI	回應章節	衝擊邊界							潛在或實際衝擊	
				政府/ 主管機關	股東	存款人	要保 機構	員工	供應 商	國際存款 保險機構		
普惠 金融	社會 正向	203	第 4 章 普惠金融	●		●						<p>正向衝擊：</p> <ol style="list-style-type: none"> 落實宣導存款保險金融知識，提升民眾對金融體系的信心。 配合金融普惠政策，對特定族群（如新住民、弱勢團體）及學校強化存款保險金融知識教育宣導。 <p>負向衝擊：</p> <ol style="list-style-type: none"> 存款人對存款保險認知不足，影響權益。 存款人未能瞭解存款保險相關保障，導致發生金融事件時產生恐慌或擠兌等情事。
友善工作環境	社會 正向	401 404 405 406	第 5 章 友善職場	●	●			●				<p>正向衝擊：</p> <ol style="list-style-type: none"> 落實職場平權及職場安全衛生管理，建構安全工作環境，杜絕不法侵害、性騷擾等情事。 落實員工專業知能訓練，促進業務與時俱進。 落實員工照護，提供完善保險機制及各項福利措施。 <p>負向衝擊：</p> <ol style="list-style-type: none"> 職場安全維護不周，導致員工於執行業務時發生意外，造成作業停擺。 因員工培訓不足，影響員工職涯發展。 員工照護未積極落實，影響員工留任意願。
國際 倡議	社會 正向	自訂 主題	第 1 章 永續發展 治理	●						●		<p>正向衝擊：</p> <ol style="list-style-type: none"> 參與國際存保組織，推動存款保險制度之研究發展。 積極參與國際性研討會或擔任講座，推動國際合作與交流。 <p>負向衝擊：</p> <ol style="list-style-type: none"> 未能即時瞭解國際存款保險發展趨勢，導致我國存款保險制度無法與國際接軌。 未參加存款保險相關國際組織或國際會議，無法推展國際合作與交流。

重大性主題	衝擊面向	對應 GRI	回應章節	衝擊邊界							潛在或實際衝擊
				政府 / 主管機關	股東	存款人	要保機構	員工	供應商	國際存款保險機構	
數位創新	治理正向	自訂主題	第 1 章 永續發展治理	●	●	●	●	●			<p>正向衝擊：</p> <ol style="list-style-type: none"> 將數位科技與傳統業務結合，透過數位創新及電子化流程減少紙本作業。 將數位科技與現行業務結合，減少人力負擔、提升業務效率。 <p>負向衝擊：</p> <p>未能有效將數位科技應用於現行業務，導致資源浪費、辦理業務耗時耗力。</p>
業務品質管理	治理正向	自訂主題	第 2 章 當責治理	●	●	●	●	●			<p>正向衝擊：</p> <ol style="list-style-type: none"> 規劃及執行可提升營運績效之精進措施。 秉持誠信與透明原則執行查核業務，並透過法定查核工作廉政問卷調查，積極提升查核業務品質及落實廉政作為。 <p>負向衝擊：</p> <ol style="list-style-type: none"> 未能有效執行法定查核業務廉政問卷調查，無法即時發現查核人員之查核及廉政問題，損及公司廉能形象。 未能落實各項業務品質管理，影響營運績效。
能資源管理	環境正向	302 305	第 3 章 永續環境	●	●			●	●		<p>正向衝擊：</p> <ol style="list-style-type: none"> 落實綠色節能計畫，導入溫室氣體盤查作業，推動節能減碳具體措施，積極節約用電、用油、用水及用紙，有效提升節能減碳效益。 將綠色採購融入業務執行，優先辦理環保產品採購，廠商評選納入綠色採購評分。 <p>負向衝擊：</p> <ol style="list-style-type: none"> 未能達成綠色節能計畫相關目標，受利害關係人關切。 未能遵循綠色採購相關規範，以致於辦理環境部規定之綠色採購績效評核時，考核分數未達自訂目標分數。

1.3 永續管理方針

重大性 主題	績效達 成情形	管理方針	2025 年		2026 年目標
			目標	績效	
風險管 理及危 機處理	100% 達成	秉持「事前預防重於事後處理」原則，運用要保機構監理資訊、結合資料監控及查核措施，積極配合政府機關或外部機構，落實對要保機構風險控管。	<ol style="list-style-type: none"> 資本顯著不足而無法永續經營之要保機構 0 家。 配合金管會綠色及轉型金融行動方案，辦理相關事宜。 	<ol style="list-style-type: none"> 持續採用金融預警相關系統，資本顯著不足而無法永續經營之要保機構 0 家。 完成本國銀行整體氣候風險管理分析報告。 研議修訂管理能力風險調整申報，新增基層金融機構如取得菁業獎及農金獎之綠色金融及永續發展相關獎項，納入加分項目。 拜訪 16 家地方政府，針對所轄基層金融機構財業務等風險資訊進行交流。 因應國際政經與金融變化出具 2 篇分析報告、彙編 2 篇與虛擬資產及人工智慧相關之報告；摘譯與風險管理相關報告 12 篇及與金融科技創新相關報告 6 篇。 	<ol style="list-style-type: none"> 資本顯著不足而無法永續經營之要保機構 0 家。 配合金管會綠色及轉型金融行動方案，辦理相關事宜。 持續拜訪地方政府及進行基層金融機構風險資訊交流。 持續研究虛擬資產對銀行風險之可能影響。
		秉持安全性及流動性原則，定期檢視與優化保險賠款特別準備金之運用。	<ol style="list-style-type: none"> 持有金融資產之發行（保證）機構發生還本付息違約之年度損失金額 0 元。 年底永續投資餘額不低於上一年底餘額。 檢討及優化資金運用管理機制（含 ESG 評鑑指標及永續投資範疇）。 	<ol style="list-style-type: none"> 持有金融資產之發行（保證）機構發生還本付息違約之損失金額 0 元。 審慎評估與投資重視 ESG 企業所發行之永續發展債券。2025 年底，投資永續發展債券約 88 億元，較 2024 年底之 58 億元增加 30 億元。 優化資金運用管理機制，完成報請主管機關核定同意本公司重大建議事項 1 案、研議與撰擬 2 份研究報告及增訂 1 份緊急應變措施。 	<ol style="list-style-type: none"> 持有金融資產之發行（保證）機構發生還本付息違約之年度損失金額 0 元。 年底永續投資餘額不低於上一年底餘額。 檢討及優化資金運用管理機制（含 ESG 評鑑指標及永續投資範疇）。

重大性主題	績效達成情形	管理方針	2025 年		2026 年目標
			目標	績效	
風險管理及危機處理	100% 達成	強化問題要保機構危機因應及退場機制。	研議問題要保機構退場機制及研修存款保險相關法規，以提高處理效率，充分發揮金融安全網功能。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 研修經營不善要保機構退場相關法制，並與主管機關討論退場機制修法草案。 2. 研修「對要保機構發生經營危機因應措施」，另建立危機模擬演練機制並執行演練。 3. 為加速標售作業時效，有效取得退場要保機構財業務資料，研擬授信債權電子檔案格式及資料庫應用系統開發規劃。 4. 優化問題要保機構賠付程序，如：持續研修履行保險責任所需之電子資料檔案。 5. 參加韓國存款保險公司 (KDIC) 以線上方式舉辦之跨境危機處理視訊模擬演練，透過情境推演，強化地主國與母國之資訊分享、溝通機制及決策協調。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建置損益分攤機制，提高處理效率及減少損失，並研議退場處理較小成本之原則。 2. 關注金融機構併法修正進度，另配合規劃退場處理機構員工安置方案，兼顧金融穩定及勞工權益。 3. 依「對要保機構發生經營危機因應措施」辦理問題要保機構退場危機模擬演練，並參與跨境清理模擬演練。 4. 持續研修接管程序相關配套措施，縮短標售及交割時程。 5. 強化賠付及墊付系統功能及正確性，並研議建置賠付款多元支付方式可行性。
資通安全與個資保護	100% 達成	對存保公司員工與受查要保機構所提供個資資料，持續優化個資保護與資訊安全管理制度，並要求各處室與員工推動落實遵循。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 通過第三方獨立機構 ISO 27001 驗證，並完成升級至 ISO 27001：2022 年版標準。 2. 針對金管會「金融業導入零信任架構參考指引」之實作參考原則等級 I 項次，進行自評及規劃導入作業。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 已通過第三方獨立機構驗證及完成升級至 ISO 27001：2022 年版標準。 2. 已完成金管會「金融業導入零信任架構參考指引」之實作參考原則等級 I 項次之自評及規劃導入作業。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 通過第三方獨立機構對於 ISO 27001 證書到期前之重新驗證稽核作業 (Recertification Audit)，並換發取得新證書。 2. 針對金管會「金融業導入零信任架構參考指引」之實作參考原則等級 II 項次，進行自評及規劃作業。

重大性 主題	績效達 成情形	管理方針	2025 年		2026 年目標
			目標	績效	
公司治理與誠信經營	100% 達成	落實董事會及管理階層之會議決議、確保公司治理有效運作，持續檢討各項內部控制作業、評量風險項目，有效落實內部控制機制，另藉各種管道積極宣導廉政法紀觀念，厚植員工廉政法令知能與正確廉潔意識，建立妥適檢舉機制與保密措施。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依存保公司章程及分層負責等各項授權及法規，召開董事會及管理階層業務會議，落實公司治理。 2. 廉政講習員工完訓率 100%。 3. 對董事具有向監察院申報財產與利益衝突之身分者，協助轉知監察院宣導財產申報及利益衝突之相關規定。 4. 廉政問卷調查對公司員工服務態度之滿意度達 95%。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 召開 7 次董事會及 23 次管理階層業務會議，有效經營管理各項業務。 2. 董事出席率 100%，各董事均積極參與公司治理、善盡董事職能，未有董事利益迴避案件。 3. 辦理 1 場廉政講習，參訓人次達 148 人，完訓比例 100%；另不定期向員工宣達廉政法紀觀念。 4. 對董事具有向監察院申報財產與利益衝突之身分者，透過存保公司內網宣導財產申報及利益衝突相關法規 2 次、各類會議宣導 10 次。 5. 本年度廉政問卷調查，本公司員工無違反廉政倫理規範，受訪者對公司員工服務態度之滿意度為 99.17%。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依存保公司章程及分層負責等各項授權及法規，召開董事會及經營管理各項會議，落實公司治理之運作。 2. 廉政講習員工完訓率 100%。 3. 對董事具有向監察院申報財產與利益衝突之身分者，協助轉知監察院宣導財產申報及利益衝突之相關規定。 4. 廉政問卷調查對公司員工服務態度之滿意度達 95%。
法令遵循	100% 達成	藉由定期及不定期法令宣導與檢視機制，掌握法規動態及遵循法令制度。	未發生主管機關裁罰或實施其他監理措施之情形。	未有因違反法令而遭主管機關裁罰或實施其他監理措施之情形。	未發生主管機關裁罰或實施其他監理措施之情形。
營運績效	100% 達成	藉由提升營運績效，厚植保險賠款特別準備金，強化履行保險責任能力，保障存款人權益，促進要保機構健全發展。	保費收入、利息收入及提存特別準備達成法定預算目標。	保費收入、利息收入及提存特別準備均達成法定預算目標，並較法定預算分別超出 14.37%、33.22% 及 18.30%。	保費收入、利息收入及提存特別準備達成法定預算目標。

重大性主題	績效達成情形	管理方針	2025 年		2026 年目標
			目標	績效	
普惠金融	100% 達成	藉由多元化宣導管道與媒體資源，積極宣導存款保險觀念，提升存款保險認知度。	<ol style="list-style-type: none"> 業務宣導據點達 2,000。 宣導活動及影片觀看次數達 1,200 萬人次。 對新住民、原住民等族群，宣導存款保險金融知識，參與人數達 1,200 人次。 	<ol style="list-style-type: none"> 業務宣導據點達 4,389。 宣導活動及影片觀看次數達 1,270 萬人次。 對新住民、原住民等族群，宣導存款保險金融知識，參與人數達 1,880 人次。 	<ol style="list-style-type: none"> 業務宣導據點達 2,000。 宣導活動及影片觀看次數達 1,200 萬人次。 對新住民、原住民等族群，宣導存款保險金融知識，參與人數達 1,200 人次。 持續強化網路媒體宣導策略，以提高社會大眾對存款保險認知度。
友善工作環境	100% 達成	依法規辦理各項職場安全與友善措施，持續推動優化作為。	<ol style="list-style-type: none"> 遭主管機關糾正情形 0 件。 依循法規與共同供應契約，辦理保全、駕駛、清潔人員及一般行政業務人員之勞務承攬契約。 	<ol style="list-style-type: none"> 遭主管機關糾正情形 0 件。 辦理保全、駕駛、清潔人員及一般行政業務人員之勞務承攬契約，違反法規與共同供應契約情事 0 件。 	<ol style="list-style-type: none"> 遭主管機關糾正情形 0 件。 依循法令規定與共同供應契約，辦理保全、駕駛、清潔人員及一般行政業務人員之勞務承攬契約。
國際倡議	100% 達成	持續促進與各國存款保險機構及國際金融監理機關之合作與交流，積極參與國際存款保險機構協會 (IADI) 各項事務與活動，以提升國際能見度。	爭取擔任 IADI 重要職務、推動國際合作交流及國際研究成果。	<ol style="list-style-type: none"> 擔任 IADI 最高決策單位執行理事會理事、研究分析委員會 (ACC) 主席、亞太區域委員會 (APRC) 訓練暨協助技術委員會 (TATC) 主席等重要職務，參與 IADI 各項研究與準則修訂與組織改造。 參與及推動 IADI 有效存款保險制度核心原則修正通過，並於 11 月 IADI 會員代表大會報告後正式發布。 舉辦「國際存款保險機構協會 (IADI) 特別執行理事會會議暨核心原則國際研討會」。 與西班牙存款保障機構簽署合作備忘錄 (MOU)，並與匈牙利及越南存款保險機構進行交流會議。 撰寫「中央存款保險公司環境保護、社會責任及公司治理策略」簡要報告。 簽署且有效落實 EFDI「存款保障與投資人賠付機制永續發展憲章」，並於 EFDI 風險管理工作小組分享存保公司永續發展相關政策、實務作法及重要成果。 建立官方 LinkedIn 專頁，介紹存保公司業務範疇，不定期及定期發布業務活動 (含 ESG 相關活動)、國際合作及存款保險相關內容及重要刊物等相關訊息。 	<ol style="list-style-type: none"> 爭取擔任 IADI 重要職務、推動國際合作交流及國際研究成果。 辦理國際性會議一次。 與他國存款保險或金融安全網機構簽署合作備忘錄 (MOU) 2 家。

重大性 主題	績效達 成情形	管理方針	2025 年		2026 年目標
			目標	績效	
數位 創新	100% 達成	積極掌握最新科技技術與趨勢，善用科技推動與優化業務執行，有效控管承保風險及保障存款人權益。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 透過業務興革及數位創新，精進業務執行。 2. 優化「智能風險監控系統」及「存款保險費作業系統」功能。 3. 視業務需求，規劃導入合宜AI技術，提升業務效率。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 優化「存款保險費作業系統」，自2026年起實施新制七級差別費率方案，辦理保費系統功能調整作業，強化資訊作業支援。 2. 優化「智能風險監控系統」功能。 3. 導入結合自動化及AI技術之GitHub Copilot工具加速系統開發流程。 4. 重視AI治理，修訂存保公司生成式AI使用規範，並透過AI工作小組每季召開會議，討論及規劃業務導入AI之相關事宜，另完成多項AI工具之採購及教育訓練。 5. 將機器人流程自動化(RPA)納入AI工具規劃並完成導入。 6. 採購地端封閉式AI開發環境及基礎建置作業。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 優化及精進存款保險業務系統功能。 2. AI工作小組持續依各處室業務需求，規劃並導入AI技術及辦理教育訓練。 3. 完成地端封閉式AI開發環境建置及維運作業，並進行AI應用評估及驗證作業，分階段開發各處室業務AI應用系統。
業務品 質管理	100% 達成	藉由簡化、e化保費收取相關作業流程，提高保費收取作業效率品質	<ol style="list-style-type: none"> 1. 整體保費收取相關作業均合於規範，違反相關規範要求件數0件。 2. 辦理法定查核工作廉政問卷調查，對存保公司服務滿意度達95%。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依相關規範完成保費收取作業，違反相關規範要求件數0件。 2. 存保公司員工無違反廉政倫理規範，受查核機構人員對存保公司服務滿意度為99.17%。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 整體保費收取相關作業均合於規範，違反相關規範要求件數0件。 2. 辦理法定查核工作廉政問卷調查，對存保公司服務滿意度達95%。
能資源 管理	100% 達成	持續推動節能減碳措施，達成節約能源與降低溫室氣體排放量之階段目標。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 達成「政府機關及學校用電效率管理計畫」階段目標。 2. 綠色採購達環境部目標分數80分。 3. 完成溫室氣體排放量(類別一與二)盤查作業。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 達成「政府機關及學校用電效率管理計畫」階段目標。 2. 綠色採購績效評核分數達100分。 3. 溫室氣體排放量盤查結果，類別一：69,546 tCO₂e；類別二：137,480 tCO₂e。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 達成「政府機關及學校用電效率管理計畫」階段目標。 2. 綠色採購達環境部所訂之目標分數80分。 3. 2026年溫室氣體排放總量低於或等於2025年溫室氣體排放總量。

1.4 永續發展前瞻作為

存保公司因應數位科技浪潮，2025年持續關注數位創新與AI發展等新興議題，積極研議將AI應用於各項業務，以精進業務執行效能；同時，有鑑於全球對永續議題之關注日益提升，存保公司積極汲取國際新知及作法，與國際組織交流合作，並將我國推展永續經驗與成果，適時分享國際存款保險同業，共同倡議永續發展議題。

1.4.1 數位發展及創新

(1) 配合費率方案新制修正存款保險費作業系統

為合理反映要保機構經營風險差異，充實保險賠款特別準備金，存保公司自2023年研擬「存款保險費率實施方案」修正案，並於2025年奉金管會核定，新制自2026年1月1日起正式施行。

新制將全體要保機構之兩項風險指標分級切點，由原先三級調整為四級，保費核算方式由五級費率制調整為七級費率制，以擴大各機構之風險區隔差異。配合前述修正，2025年完成存款保險費作業系統及存款保險費申報傳輸系統之修正，以正確計收保費。

(2) 對虛擬資產服務法草案提出研究報告

隨虛擬資產及其服務型態對金融穩定之影響日漸受國際重視，2025年我國主管機關已公告「虛擬資產服務法」草案。為瞭解虛擬資產業務監管立法後對要保機構及存款保險制度可能產生之影響，存保公司完成撰擬「虛擬資產服務法草案與存款保險關注重點」研究報告，以前瞻性視角研析全球趨勢，分析虛擬資產業務對要保機構及社會大眾的影響，

有助於存保公司強化對要保機構風險控管及加強對一般民眾宣導。

另存保公司除針對2024年11月27日巴塞爾銀行監理委員會(BCBS)發布之「加密資產暴險審慎處理(SCO60)」進行摘譯外，亦就虛擬資產相關議題進行探討與研究，並據以完成研究報告「虛擬資產之現況與銀行的風險及資本計提：穩定幣及比特幣」發表於存款保險資訊季刊。

(3) 推動業務採行自動化及數位化技術

存保公司過去以人工方式辦理資訊應用系統開發與程式碼審查等作業，系統開發人員除需投入大量時間查找解決方案及最佳實務案例外，還需依公司執行環境進行資料分析與調整，尤在跨多功能開發中，常因語法或程式風格不一致而產生額外修正工作。同時，程式碼審查需逐一檢視邏輯衝突、潛在安全性風險及風格一致性，使整體流程不僅耗時也相當仰賴人力投入。

為提升開發效率與品質，存保公司規劃導入結合自動化及人工智慧技術的GitHub Copilot工具。該工具提供即時程式碼建議與自動完成功能，並協助檢測常見程式錯誤、潛在安全漏洞及風格不一致等問題。透過AI工具與現有程式碼審查流程整合，不僅能有效減少重複性作業與人工作業時間，也能加速開發流程並提升整體程式品質。

(4) 推動AI成果

因應AI技術發展快速，存保公司積極建構完善之AI治理架構，在推動AI技術應用於業務之時，亦重視運用AI之安全性，2024年訂定生成式AI使用規範，明確規範員工使用AI工具應遵循之原則，並成立

AI 工作小組，逐步導入 AI 應用及關注 AI 技術革新發展；2025 年修訂該使用規範，並持續運作 AI 工作小組，按季召開工作小組會議，研討 AI 應用議題，同時，召集相關處室分享運用成果，交換學習心得，逐步推動存保公司 AI 藍圖。

季度會議	會議重點事項
第 1 季	<ol style="list-style-type: none"> 1. 確認業務使用 AI 工具之現況及未來規劃。 2. 評估及採購業務所適及所需之 AI 工具，並適時安排 AI 相關教育訓練。 3. 應用微軟雲端 Azure Open AI 語言模型，自行開發專屬之 GPT 應答助理系統案。
第 2 季	<ol style="list-style-type: none"> 1. 採購業務所需之 AI 工具及專業課程，課程包含 AI 及 RPA (Robotic Process Automation，機器人流程自動化) 工具運用等訓練內容。 2. 將 RPA 納入 AI 工具規劃與說明範疇，並由 AI 工作小組依各處室需求導入 RPA，以提升作業流程自動化。
第 3 季	<ol style="list-style-type: none"> 1. 於數位學習平台新增「生成式 AI 課程」及更新 AI 相關工具使用之教學影片及簡報，計上架 18 項課程，共有 453 人次學習完成。 2. 評估機敏性應用採用地端方案，規劃建置存保公司地端之 AI 系統開發環境。
第 4 季	<ol style="list-style-type: none"> 1. 強化各處室種子人員於 AI 及 RPA 工具之應用。 2. 優化 GPT 應答助理系統，包括更新最新模型及新增檔案上傳功能。 3. 採購及建置地端封閉式 AI 系統開發環境。

(5) 精進資金運用管理系統

存保公司為提升作業效率，研修資金運用管理系統，使系統對全體發行 / 保證機構財務業務及信評資料、持有金融商品之發行 / 保證機構

資格條件、投資限額及比率之控管，能自動進行排列及判讀是否符合風險控管指標，減少約 40% 之人工作業負擔，降低作業風險。

(6) 利用電腦工具輔助查核業務

為強化要保機構電子資料檔案建置內容之查核效率，存保公司開發「要保機構電子資料檔案檢核系統」作為輔助查核工具，透過自動篩選及比對相關資料並產出異常報表，以供查核單位進行驗證。另因應金融聯合徵信中心授信資料報送要點之修訂，2025 年更新相關行業別代號表，並同步於官網公布更新後之簡易版檢核系統，供要保機構下載使用，以提升各項檔案格式及內容建置之正確性與一致性。

存保公司辦理各項查核業務，除利用上開檢核系統外，針對非制式化資料利用多種電腦軟體（如：Excel、Access、Arbutus 等）輔助篩選及比對，以精進查核技巧並提升作業準確度。同時，為精進驗證流程的準確度，亦開發客製化程式，可將要保機構提供之 PDF 或 TXT 格式報表，自動轉換為 Excel 格式，藉以大幅提升資料處理與查核效率。

1.4.2 響應國際倡議

(1) 參與國際金融組織

A. 擔任重要職務及推動存款保險制度之研究

存保公司自 2002 年起配合政府政策及主管機關指示，加入 IADI 成為創始會員，多年來積極參與 IADI 各項事務、活動、研究發展、訓練及技術合作等，配合國際存款保險發展趨勢協助組織轉型，致力強化國際組織治理，推動 ESG 或新興議題之研究。於擔任 IADI 研究分析委員會 (Analysis Council Committee, ACC) 主席期間，引領數位貨幣、人工

智慧、金融新興趨勢、社群媒體、存款保險基金等議題之研究，並關注促進普惠金融與相關科技創新進展。

B. 參與 IADI 國際標準制定工作

IADI 訂定之「有效存款保險制度核心原則」為存款保險業之國際標準，該文件於 2010 年納入 FSB 健全金融體系重要國際標準，並供國際貨幣基金 (IMF) 與世界銀行 (World Bank) 對各國辦理「金融部門評估計畫 (Financial Sector Assessment Program, FSAP)」之用。各國依循該核心原則，可確保存款保險制度有效運行，保障存款人權益，並強化金融體系之長期穩定與包容性。另為確保核心原則與時俱進，存保公司積極參與 IADI 核心原則檢視與修訂高階指導小組 (High-level Steering Group, HLSG)，對核心原則全面檢視與修訂，於 2025 年 9 月 9 日至 12



本公司副總經理范以端(第二排左五)於2025年5月28日參加克羅埃西亞杜布羅夫尼克舉辦之第82屆執行理事會等系列會議與全體IADI執行理事合影。

日舉辦「IADI 特別執行理事會會議暨核心原則國際研討會」促成 IADI 有效存款保險制度核心原則修正通過，並於 11 月 IADI 會員代表大會報告後正式發布，成為全球存款保險制度重要準則與國際組織評估依據，除展現我國長期深耕成果，亦提升我國在國際存款保險領域的專業地位與能見度，獲得國際社會高度認同。

C. 積極從事對新興議題及 ESG 相關研究

- a. 推動 IADI 發布「危機應變準備與管理測試之概述、作法及經驗」報告及「2025 年存款保險全球趨勢及重要議題」報告。
- b. 蒐集國際金融組織，如國際清算銀行 (BIS)、FSB、IMF、巴塞爾銀行監理委員會發表有關氣候變遷對金融機構風險評估及監理措施相關研究報告或原則，並彙整摘譯內容，刊登存款保險資訊季刊國際金融監理快訊。

(2) 推動國際合作與交流

A. 新增及展延合作備忘錄並進行雙邊交流會議

簽署及展延合作備忘錄 (MOU)	2025 年存保公司與西班牙存款保障機構簽署合作備忘錄 (MOU)，期能共同精進金融永續發展政策及措施，另與奈及利亞存款保險公司及法國存款保障暨處理機構展延 MOU。截至 2025 年底，存保公司已簽署 29 件書面合作文件或聲明書。
交流會議	4 月與匈牙利存款保險機構辦理客戶歸戶 (Single Customer View, SCV) 議題視訊會議。 7 月及 9 月分別與越南存款保險機構及索馬利蘭央行進行雙邊交流會議，分享金融安全網成員間之資訊共享與協調機制、對要保機構之場外監控與早期干預措施，以及清理與賠付機制等議題，以作為對方推動及研議建置存款保險機制之參考。

B. 參加國際金融組織與存款保險同業舉辦之研討會及擔任國際研討會講座

- a. 研討會及訓練課程：參加東南亞國家中央銀行研訓中心 (SEACEN)、EFDI、IADI 等組織舉辦之危機管理、清理及風險管理等課程。
- b. 參與國際研討會並擔任講座：
 - 6 月：擔任 IADI 非洲區域委員會「強化銀行清理架構與存款保險制度在銀行倒閉時之重要角色」研討會講座。
 - 8 月：擔任 IADI 歐亞區域委員會及亞太區域委員會「邁向數位新境：擘劃存款保險未來藍圖」研討會講座。
 - 9 月：擔任 IADI「核心原則」國際研討會講座。
 - 11 月：擔任亞洲開發銀行 (ADB)「風險導向檢查」研討會講座。
 - 12 月：於 EFDI 風險管理工作小組分享存保公司永續發展相關政策、實務作法及重要成果，展現我國對落實環境永續貢獻及精神。

(3) 2025 年執行業務

A. 向國際展現存保公司永續作為

存保公司為 IADI 亞太區域委員會 (APRC) 研究技術委員會成員，2025 年撰寫「環境保護、社會責任及公司治理策略 (Promoting Sustainability and ESG: Approach and Practices of CDIC)」英文簡要報告，分享存保公司 ESG 永續發展政策、實務作法及成果，期透過本報告拋磚引玉，作為其他存款保險機構實施 ESG 之參考依據。



本公司總經理鄭明慧(右二)、副總經理范以端(左一)於2025年6月3日赴西班牙馬德里參加歐洲存款保險機構論壇(EFDI)年度會員代表大會暨國際研討會，與EFDI主席Mr. Stefan Tacke(左二)、秘書長Mr. Carlos Colao(右一)合影。

B. 建立 LinkedIn 官方帳號

存保公司於 2025 年 3 月建立官方 LinkedIn 專頁作為國際宣傳平台，介紹業務活動、國內外重要交流活動、永續發展相關政策、活動及報告刊物，並即時與國際存款保險同業互動；另透過專頁推廣功能，宣傳存保公司舉辦之國際會議與國際研討會，持續展現存保公司專業成果。同時藉此平台，以低成本且無紙張方式，深化與國外存款保險同業之交流，截至 2025 年 12 月 31 日發文計 76 則。